



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Экз. № _____
Рег. № 09

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ КК КГТК
/Ю.В. Юрченко/
«12» _____ 2018 г.

Положение

об организации и проведении начального этапа краевой олимпиады
профессионального мастерства обучающихся по специальности среднее
профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис» в 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом ГБУКК «Научно-методический центр профессионального образования» от «09» февраля 2018 г. № 15/01-02 «Порядок организации и проведения краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы 09.00.00 Информатика и вычислительная техника: 43.02.11 «Гостиничный сервис» в 2018 году.

1.2. Начальный этап краевой олимпиады проводится на основании приказа Краснодарского гуманитарно-технологического колледжа (КГТК) от 12 февраля 2018 года № 56/1 «Об организации и проведении начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»,

1.3. Организатором начального этапа Олимпиады являются ГБУКК НМЦПО и государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский гуманитарно-технологический колледж» (далее – ГА ПОУ КГТК).

1.4. Начальный этап Олимпиады проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», повышения качества профессиональной подготовки специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся, повышения престижа профессиональных образовательных организаций.

1.5. Основными задачами начального этапа Олимпиады являются:

проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности; совершенствование умений студентов эффективно решать профессиональные задачи; развитие профессионального мышления, способности обучающихся к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей среднего профессионального образования (далее - СПО) и развитие профессионального образования путем гармонизации лучших практик;

развитие профессиональной ориентации молодежи.

2. Сроки и место проведения начального этапа Олимпиады

2.1. Начальный этап краевой олимпиады проводится с 14 по 15 февраля 2018 года.

2.2. Место проведения начального этапа Олимпиады: ГАПОУ КК КGTK, 350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 1 Мая, д.99.

3. Содержание и задания начального этапа Олимпиады

3.1 Начальный этап Олимпиады представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение практикоориентированных профессиональных конкурсных заданий.

3.2. Конкурсные задания начального этапа Олимпиады направлены на выявление теоретической и профессиональной подготовки участников начального этапа Олимпиады (далее – участники), владения профессиональной лексикой, умения применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода к профессиональной деятельности и высокой культуры труда.

3.3. Начальный этап Олимпиады включает в себя поэтапное выполнение профессионального конкурсного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений и опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Профессиональное конкурсное задание состоит из двух уровней. Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования. Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей, входящих в профильное направление Олимпиады.

3.3.1. На I уровне выявляется степень освоения участниками начального этапа олимпиады знаний и умений. Комплексное задание I уровня состоит из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание, и практических задач. Содержание работы охватывает область знаний и умений, являющихся общими для специальности профильного направления.

Тестовое задание содержит 40 вопросов, делится на инвариантную и вариативную части (по 20 вопросов в каждой).

Инвариантная часть тестового задания включает вопросы по следующим темам:

Информационные технологии в профессиональной деятельности;

Оборудование, материалы, инструменты;

Системы качества, стандартизации и сертификации;

Охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды;

Экономика и правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Вариативный раздел тестового задания (специфика УГС 43.00.00 Сервис и туризм) включает вопросы по темам:

Менеджмент, маркетинг;

Обслуживание туристов на предприятиях гостиничного сервиса.

Выполнение тестового задания реализуется посредством применения прикладных компьютерных программ.

Практические задания 1 уровня включают: «Перевод профессионального текста» и «Задание по организации работы коллектива».

Задание «Перевод профессионального текста» предполагает перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику и ответы на вопросы по тексту (вопросы предлагаются на иностранном языке; количество вопросов - 5).

«Задание по организации работы коллектива»: участникам предлагается описание туристского/гостиничного предприятия, по которому они выполняют 2 задачи:

предложить перечень должностных позиций, их количество и составить график работы сотрудников для описанного гостиничного предприятия;

разработать организационную структуру гостиничного предприятия по заданным характеристикам.

3.3.2. На II уровне выявляется степень сформированности у участников начального этапа Олимпиады умений и навыков практической деятельности. Комплексное задание II уровня включает в себя общую (инвариантную) и вариативную части задания. Содержание работы охватывает область умений и практического опыта, являющихся, как общими, так и специфическими для специальностей профильного направления.

Инвариантная часть задания II уровня соответствует общим и профессиональным компетенциям специальностей УГС 43.00.00 Сервис и туризм, умениям и практическому опыту, которые являются общими для всех специальностей, входящих в УГС.

Инвариантная часть заданий II уровня представляет собой практическое задание, которое содержит 2 задачи:

проанализировать конфликтную ситуацию между сотрудником и гостем; перечислить ошибки, допущенные сотрудником. Оформить результаты проведенного анализа в текстовом формате в электронном виде.

разработать содержание мероприятия по обучению персонала правилам поведения в конфликтных ситуациях; предложить форму проведения мероприятия. Оформить результаты проведенного анализа в текстовом формате в электронном виде.

Вариативная часть задания II уровня содержит 2 задачи различных уровней сложности.

Для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

Задача 1. Ответить на электронное обращение и провести бронирование гостиничных услуг, заполнить служебные формы и подготовить ответ.

Задача 2: Выполнить должностные обязанности менеджера службы приема и размещения гостиницы, заполнить план организации выполнения требований VIP гостя, сделать гиперссылки на страницы источники

Задачи вариативной части задания II уровня выполняются на компьютере с лицензионным программным обеспечением Microsoft Office и выходом в «Интернет».

3.4. Содержание и уровень сложности профессионального конкурсного задания соответствует федеральным государственным образовательным стандартам СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», учитывают основные положения соответствующих профессиональных стандартов, требований работодателей к специалистам среднего звена.

4. Организация проведения олимпиады

4.1. К участию в Олимпиаде допускаются студенты в возрасте до 25 лет, имеющие российское гражданство, обучающиеся ГАПОУ КК КГТК на 2-3 (предвыпускных / выпускных) курсах по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис».

4.2. В начальном этапе участвуют все желающие из числа лиц, соответствующих требованиям, установленным пунктом 4.1. настоящего регламента.

4.3. К участию в краевой олимпиаде допускаются победитель и призеры начального этапа, направляемые для участия Организаторами начального этапа.

4.4. Организатор начального этапа направляет победителя и призеров начального этапа для участия в краевой олимпиаде посредством подачи заявки в ГБУКК НМЦПО

не позднее 5 дней до начала краевой олимпиады, представляет в печатном виде в ГБУКК НМЦПО пакет документов в соответствии с приложениями № 1-11 настоящего Порядка, а также (направляет в электронном виде заявку, сводную ведомость и протокол в соответствии с приложениями № 1, 4 и 5 настоящего Порядка) на электронный адрес организаторов: esk_ntk@mail.kuban.ru, nmcpokk@yandex.ru.

4.5. Участие в каждом этапе Олимпиады осуществляется на добровольной основе.

5. Организационная структура для проведения начального этапа Олимпиады

5.1. Для проведения начального этапа Олимпиады создаются рабочая группа, экспертная группа, жюри.

5.2. Рабочая группа формируется Организатором начального этапа и осуществляет организационное и методическое обеспечение проведения начального этапа Олимпиады по профильному направлению, в том числе проверку полномочий участников и шифровку участников.

5.3. Экспертная группа формируется из числа руководящих и педагогических работников ГАПОУ КК КГТК по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» соответствующего уровня.

Экспертная группа может участвовать в разработке заданий, вносить предложения по методике и критериям оценивания результатов выполнения заданий в соответствии с ФГОС СПО с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей.

5.4. Жюри оценивает результаты выполнения заданий участниками начального этапа Олимпиады и, на основе проведенной оценки, определяет победителя и призеров.

Жюри начального этапа Олимпиады формируется Организатором и включает в себя не менее 5 членов из числа:

представителей методических организаций системы профессионального образования СПО;

руководящих и педагогических работников профессиональных, реализующих основные профессиональные образовательные программы по специальностям 43.02.11 «Гостиничный сервис»;

социальных партнеров.

6. Проведение начального этапа Олимпиады

6.1. Организатор начального этапа разрабатывает и утверждает Положение об организации и проведении Олимпиады по профильному направлению или специальности СПО, размещает его на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Продолжительность начального этапа Олимпиады 2 дня.

6.3. Результаты выполнения профессионального комплексного задания начального этапа Олимпиады оцениваются жюри.

Каждый член жюри заполняет ведомости оценок выполнения профессионального комплексного задания. На основе указанных ведомостей формируется сводная ведомость, в которую заносятся итоговые оценки.

6.4. По итогам начального этапа Олимпиады составляется протокол жюри с указанием победителя и призеров. Протокол подписывается председателем жюри, членами жюри и руководителем ГАПОУ КК КГТК, заверяется печатью указанной организации.

6.5. Результаты проведения начального этапа Олимпиады по профильному направлению оформляются актом.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, определение результатов начального этапа Олимпиады, награждение призеров и победителей

7.1. Результаты выполнения конкурсных заданий оцениваются:

комплексное задание I уровня – по 30-бальной шкале (тестовое задание – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов);

комплексное задание II уровня – по 70-бальной шкале (общая часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов);

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный балл) составляет не более 100.

7.2. Победитель и призеры начального этапа Олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение комплексного задания II уровня.

7.3. Окончательные результаты начального этапа Олимпиады ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного перечня

результатов выделяются 3 наибольших результата, отличных друг от друга – первый, второй и третий результаты.

7.4. Участник, имеющий первый результат, является победителем начального этапа Олимпиады. Победителю присуждается первое место.

7.5. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами начального этапа Олимпиады. Призеру, имеющему второй результат, присуждается второе место, призеру, имеющему третий результат, - третье место.

7.9. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий могут устанавливаться дополнительные поощрения (номинации). Организатор начального этапа может также устанавливать иные дополнительные поощрения для участников (в соответствии с творческим подходом к выполнению задания, проявлением высокой культуры труда и т.д.).

7.10. Победитель начального этапа Олимпиады может быть рекомендован для участия в краевой Олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм в 2018 году.

7.11. Победитель и призеры начального этапа Олимпиады награждаются грамотами.

7.12. Преподавателям, подготовившим победителя и призеров начального этапа Олимпиады вручаются благодарственные письма.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ВЕДОМОСТЬ

оценок результатов выполнения комплексного задания I уровня начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в 2018 году

Дата выполнения задания « _____ » _____ 2018 года

Член жюри _____
(Фамилия, имя отчество, место работы, должность)

№ п/п	Фамилия участника	Оценка в баллах за выполнение комплексного задания I уровня в соответствии с №№ вопросов и задач			Суммарная оценка в баллах, максимально 30 баллов
		Тестирование; максимально 10 баллов	Практическое задание		
			Работа с тестом на иностранном языке, максимально 10 баллов	Задание по организации работы коллектива, максимально 10 баллов	

_____ (подпись члена жюри)

в 2018 году

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ВЕДОМОСТЬ

оценок результатов выполнения комплексного задания II уровня начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в 2018 году

Дата выполнения задания « _____ » _____ 2018 года

Член жюри _____
(Фамилия, имя отчество, место работы)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Оценка в баллах за выполнение комплексного задания II уровня в соответствии с №№ задач						Суммарная оценка в баллах, максимально 70 баллов
		Инвариантная часть, максимально 35 баллов			Вариативная часть, максимально 35 баллов			
		Задача 1	Задача 2	Задача 3	Задача 1	Задача 2	Задача 3	

_____ (подпись члена жюри)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ

оценок результатов выполнения профессионального комплексного задания начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в 2018 учебном году

Дата « _____ » _____ 2018 года

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах		Итоговая оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах, максимально 100 баллов	Занятое место
		Комплексное задание I уровня, максимально 30 баллов	Комплексное задание II уровня, максимально 70 баллов		
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Председатель жюри

Подпись

Фамилия, инициалы

Члены жюри

Подпись

Фамилия, инициалы



Подпись

Фамилия, инициалы

Подпись

Фамилия, инициалы

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ПРОТОКОЛ
заседания жюри
начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства обучающихся по
специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в 2018 году

Дата заполнения « _____ » _____ 2018 года

Место проведения краевой олимпиады ГАПОУ КК КGTK,
350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 1 Мая, 99

Результаты начального этапа краевой олимпиады профессионального мастерства оценивало жюри в составе:

	Фамилия, имя, отчество	Должность, звание (почетное, ученое и т.п.)
1	2	3
Председатель жюри		
Члены жюри		

На основании рассмотрения результатов выполнения профессионального комплексного задания жюри решило:

1) присудить звание победителя (первое место)

Фамилия, имя, отчество участника

2) присудить звание призера (второе место)

Фамилия, имя, отчество участника

3) присудить звание призера (третье место)

Фамилия, имя, отчество участника

Председатель жюри

Подпись

Фамилия, инициалы

Члены жюри

Подпись

Фамилия, инициалы

Директор ГАПОУ КК КГТК

Подпись

Фамилия, инициалы

М.П.

Разработал:	Согласовано:
Преподаватель	Заместитель директора по УР
Должность Захарова Д.В.	Должность Словцова Г.А.
Подпись Ф.И.О. « » 2018 г.	Подпись Ф.И.О. « » 2018 г.
Дата	Дата
	Заместитель директора по НМР Должность Тутынина Н.И.
	Подпись Ф.И.О. « » 2018 г.
	Дата
	Заместитель директора по ПОП Должность Андросова И.В.
	Подпись Ф.И.О. « » 2018 г.
	Дата
	Должность
	Подпись Ф.И.О. « » 2018 г.
	Дата

